

## **Erdőpuszta Club Hotel\*\*\*\***

### **Biztonsági Hárszabályzat**

Jelen Biztonsági Hárszabályzat vonatkozik minden az Erdőpuszta Club Hotel\*\*\*\* által nyújtott szolgáltatásra, megtartott rendezvényre vagy kötött szolgáltatási szerződésre és kiterjed az Erdőpuszta Club Hotel\*\*\*\* üzemeltetője által működtetett valamennyi szolgáltatási helyszínre, egységre.

Az Erdőpuszta Club Hotel\*\*\*\* és az Arbo Tanya területén (továbbiakban: a Hotel területén) nyitott kültéri és zárt térben levő élménymedencék, szaunák, gőzfürdők, merülő medence, élményzuhanyok, a wellness részlegen jégkút, ezen túlmenően kerti tó, kivilágított sétánnyal, fajátszótér, dodgem, 9D mozi valamint elkerített ólban, istállóban tartott haszonállatok és szabadon élő háziállatok – kutyák, macska, baromfi – találhatóak.

A Szálloda dolgozói mindent elkövetnek annak érdekében, hogy pihenésük, rendezvényük örömteli és zavartalan hangulatban teljen, ezért kérjük Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni, ill. betartani. A Biztonsági Hárszabályzat megtekinthető a Hotel recepcióján.

#### Rendezvények házirendje:

1. A Hotel által kínált szórakozási, kikapcsolódási lehetőségeket minden kedves Vendégünk csak saját felelősségre, a használatra irányadó szabályok betartása mellett, rendeltetésszerűen veheti igénybe.
2. A Hotel vendégei rendezvényeinken kötelesek az általában elvárható magatartást tanúsítani és tartózkodni a megbotránkoztatásra alkalmas magatartástól. A személyzet munkáját zavaró, zaklató vagy agresszív viselkedést kérjük szíveskedjenek elkerülni.
3. A „PRIVÁT” feliratú helyiségekben, konyhán ill. a kiszolgáló pultokban a Vendégeknek tartózkodni szigorúan tilos.
4. Kérjük kedves Vendéginket, hogy a mosdók és közös használatú helyiségek tisztán tartása érdekében tartsák be az általános higiéniai elvárásokat, törekedjenek a Szálloda egységeinek tisztaságát megőrizni!
5. Kérjük, hogy az esetleges szemetét szíveskedjen az erre kijelölt helyen elhelyezni, tartózkodjon a Hotelben és a környékén történő szemeteléstől!
6. Szállóvendégeinkre tekintettel kérjük, mellőzzék a hangoskodást, fokozott zajhatással járó tevékenységeket.
7. A Szálloda klimatizált vagy fűtött helyiségeire tekintettel kérjük kedves Vendégeinket, hogy az áthaladást követően az ajtókat szíveskedjenek maguk után becsukni.

8. A nem dohányzó Vendégeink védelme érdekében kérjük a dohányzó Vendégeinket, hogy csak és kizárólag a dohányzásra kijelölt helyeken sziveskedjenek rágyújtani és igyekezzenek figyelni, arra, hogy a kijelölt dohányzóhelyre nyíló ajtó megfelelően be legyen csukva.
9. A Hotel területén őrizetlenül hagyott vagyontárgyakért felelősséget nem áll módunkban vállalni, kérjük sziveskedjenek erre tekintettel fokozottan ügyelni értéktárgyaikra.
10. A Hotel területén talált tárgyakat a Hotel 1 (egy) hónapig őrzi meg, ezt követően a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően járunk el a talált tárgyak tekintetében.
11. A Hotel területén bekövetkező esetleges személyi sérülésekért felelősséget nem vállalunk.
12. A Hotel területén bármilyen jellegű szándékos vagy gondatlan károkozás teljes kártérítési felelősséget von maga után, különös tekintettel vonatkozik ez a Hotel szobáira, az ott elhelyezett berendezési és felszerelési tárgyakra! Károkozó személy köteles megtéríteni az által okozott más személy tulajdonát ért sérelemből eredő vagyoni hátrányt is.



13. A Hotel rendezvényei alkalmával a szolgáltatást igénybevevő fél a rendezvény megkezdése előtt köteles egy személyt kijelölni (továbbiakban: Felelős személy), aki felelősséget vállal a szolgáltatást igénybevevő fél és a Szálloda személyzete közötti zavartalan kapcsolattartás lebonyolítása érdekében, ill. anyagi és jogi felelősséget vállal az általa átvett a Hotel tulajdonában álló tárgyakért. A Felelős személy nevét, címét és elérhetőségét a rendezvény megkezdése előtt köteles a szolgáltatást igénybevevő fél írásban a recepción bejelenteni.

Esküvői rendezvény alkalmával a Felelős személyt az esküvői szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személy jogosult megjelölni a megbízott által kapcsolattartóként megjelölt személynek, ennek elmaradása esetén a Felelős személyt azonosnak kell tekinteni az esküvői szerződésben kapcsolattartásra jogosult személlyel.

14. A rendezvény napján a Hotel dolgozói a Felelős személytől származó minden nemű utasítást és instrukciót a szolgáltatást igénybe vevő féltől származó kérésnek tekintik. Amennyiben a rendezvény vonatkozásában a felek által közösen kialakított Forgatókönyv jött létre, ezen utoljára módosítani a rendezvényt megelőző 3 (három) nappal lehetséges. Ezen időpont után semmilyen módosítást nem áll módunkban elfogadni.

Esküvői rendezvény alkalmával a Forgatókönyvön utoljára változtatni az esküvőt megelőző hét utolsó munkanapjáig lehetséges. Ezen időpont után semmilyen módosítást nem áll módunkban elfogadni.

15. Az rendezvény lebonyolítása során felmerülő, előre meg nem rendelt szolgáltatások a Felelős személy kérésére, külön térítés ellenében vehetők igénybe amennyiben annak biztosítását a Hotel vállalni tudja.
16. A technikai szolgáltatások a korábban egyeztetetteknek megfelelően kerülnek felszámításra. Az előre meg nem rendelt technikai igényeket a Hotel a rendezvény lebonyolításáért Felelős személy kérésére, külön térítés ellenében tudja szolgáltatni, amennyiben ezt a Szálloda kapacitása, az elérhető technika és személyzet lehetővé tudja tenni.
17. A rendezvényeken fellépő zenekarokat kérjük, hogy csak az alapfelszerelést szíveskedjenek behozni a színpadra. A saját keverőpulton kevert vonali jelet kérünk – láb kontrol, ha indokolt behozható. A színpadi kontrol kétutas.
18. A ház PA rendszerére adott R-L vonali jelet a hotelhez igazított hangerővel kell használni. Kérjük a fellépő zenekarokat szíveskedjenek figyelembe venni, hogy a Hotelben szállóvendégek is tartózkodnak. Minden olyan esetben, ha a túlzott hangerőre jelzés érkezik, a zenekar köteles a hangerőt csökkenteni.
19. A hangtechnikai beállítások elvégzését minden esetben segíti a ház technikus. (Kálmán József 06 20/320 97 90). A zenekarok kötelesek előzetesen konzultálni a technikussal. A beállított maximum hangerőt tartósan túllépni nem lehet.
20. Az Hotel által lebonyolított rendezvényeken a szolgáltatást igénybevevő fél köteles figyelembe venni választott terem kapacitását a vállalt rendezvény típusára tekintettel. A Szálloda által biztosított teremkapacitás maximális létszámát átlépni semmilyen körülmények között nem lehet!
21. Kérjük Vendégeinket a lefoglalt programok kezdési időpontjára szíveskedjenek pontosan érkezni. A Hotel személyzete 15 perc várakozási idő eltelte után már nem tudja biztosítani a megrendelt szolgáltatást, ill. nem kötelezhető az igényelt program lebonyolítására.
22. A Hotel által a rendezvényhez biztosított szobákat az ajánlatban megjelölt időszakban lehet elfoglalni, ill. elhagyni. A korai érkezés, ill. a késői távozás esetén a Hotel felárat jogosult felszámolni. A szobafoglalással kapcsolatos időpont módosítását előzetesen le kell egyeztetni a Hotel rendezvényszervezőjével.
23. A Hotel alkalmazottjai indokolt esetben jogosultak intézkedni a rend helyreállítása érdekében és szükség esetén kötelesek értesíteni az illetékes szervezetet. (rendőrség, mentőszolgálat, katasztrófavédelem stb.)

#### Fogyasztásra vonatkozó előírások:

24. A Hotel területére bármilyen ételt, italt behozni TILOS! Amennyiben ilyenre sor kerül, a Hotel alkalmazottja jogosult a behozott árut lefoglalni és visszatartani. Érintett tilalom megszegése esetén min. 10.000,- Ft, azaz tízezer forint vagy ha van terembérlet, a terembérleti díjjal azonos összegű általános kártérítést jogosult a Hotel felszámolni.

25. A „korlátlan italcsomag” időtartamát az árajánlat tartalmazza. Rendezvények esetében, annak hosszabbítására a terembérlet hosszabbításával együtt összesen 20.000,- Ft, azaz húszezer forint áron van lehetőség. Ez az esküvőket nem érinti.
26. A Hotel által biztosított svédasztalt egészségügyi okok miatt maximum 3-3,5 órára áll módunkban feltálcálni. Az ételek a fogyasztáshoz megfelelő hőmérsékleten kerülnek tálalásra, kérjük erre tekintettel időben szíveskedjenek érkezni a svédasztalos étkezésre.
27. Desszertet, apró sós vagy édes süteményét, tortát a Hotellel történő előzetes egyeztetés után, valamint csak és kizárólag a behozott élelmiszerek eredetét igazoló számla, bizonylat vagy nyilatkozat egy másolati példányban történő leadását követően áll módunkban átvenni és a vendégek részére felszolgálni az egészségügyi előírásokra tekintettel.
28. Az el nem fogyasztott ételek csomagolására külön térítés ellenében van lehetőség. A csomagolás díja 20,- Ft aza húsz forint/ csomagoló doboz, ill. saját erre a célra alkalmas tároló doboz is behozható, ebben az esetben azonban kérjük, hogy erre vonatkozó szándékát előre jelezze a Hotel rendezvényszervezője részére és a csomagolásra szánt dobozokat megfelelő időben leadni szíveskedjen.

#### A Hotel területén található egyes létesítményekre vonatkozó előírások:

##### **1. Kerti tó**

- A tó mélysége: 3-5 méter.
- A tóban fürödni, vizét inni, abba bármilyen ételt, ételmaradékot, szemetet bedobni tilos.
- A tóban horgászni csak külön engedéllyel lehet.
- Gyermek a tavat felnőtt kísérete nélkül nem közelítheti meg, ott nem tartózkodhat.

##### **2. Játszótér**

- A játszótér szabad területen található, nem elkerített.
- A játszótéren található játékokat csak rendeltetésüknek megfelelően, saját felelősségre szabad használni.
- A játékok gyermekeknek épültek, ezért azok használata súlyhatárhoz szabott az alábbiak szerint: hinta, mérleghinta, mászóka: 100 kg.
- A játszótér a gyermekek 14 éves életkorukig csak szülői felügyelet mellett használhatják.
- A játszótéren dohányozni, alkoholt fogyasztani, étkezni, azt az életet- és testi épséget veszélyeztető módon használni tilos.

##### **3. Dodgem**

- Kérjük Vendégeinket a dodgem pálya egész területén és a dodgem használata során fokozott figyelemmel legyenek saját és mások testi épségére!
- 12 év alatti gyermek CSAK szülővel együtt veheti igénybe a dodgem kocsikat.
- a dodgem kocsik rendeltetészerű használata KÖTELEZŐ
- a nem rendeltetészerű használatból eredő balesetekért, sérülésekért felelősséget NEM vállalunk

#### **4. 9D Mozi**

- A mozit 12 év alatti gyermek szülői felügyelet nélkül NEM veheti igénybe
- A moziban vetített effektek rémületet okozhatnak, izgalmi állapotot válthatnak ki, kérjük kedves Vendégeinket ennek ismeretében szíveskedjenek a mozit igénybe venni, a Szálloda ezekért felelősséget NEM vállal.
- Rosszullét esetén a mozit természet szíveskedjenek azonnal elhagyni!
- A 3D-s szemüvegeket a mozijáték végén KÖTELEZŐ leadni. Az elvesztett, megrongálódott szemüvegpótlásának költsége 1.600 Ft

#### **5. Pusztabusz és Hintó**

- A pusztabuszt és a hintót lovak húzzák. A lovak simogatása, megközelítése, közelükben zajkeltés, az állatok pszichikai és fizikai bántalmazása tilos.
- A pusztabuszra és a hintóra fel- és leszállni csak az erre a célra készült lépcsőkön lehet.
- A pusztabuszról és a hintóról leugrálni, menet közben fel- és leszállni, azon felállni tilos. Menet közben mindenkor be kell tartani a hajtó utasításait.
- A pusztabuszra és a hintóra a megengedett maximális létszámnál többen nem szállhatnak fel.
- A pusztabuszon utaztatható maximális létszám (hajtó nélkül): 16 fő felnőtt vagy 15 fő gyerek és 2 fő felnőtt.
- A hintón utaztatható maximális létszám (hajtó nélkül): 5 fő felnőtt vagy 2 fő felnőtt és 3 fő gyerek.

#### **6. Haszon- és háziállatok**

- Az Arbo Tanya területén állandóan, vagy időszakosan szabadon tartott állatok - kutyák, macskák, juhok, kecskék, szürke marhák, sertések és baromfifélék - élnek. A szabadon tartott állatokat megközelíteni, simogatni szigorúan tilos.
- Az Arbo Tanyán élő háziállatok megközelítése megfelelő körültekintéssel és csak kísérővel lehetséges, az elkerítést szolgáló korlátok, kapuk és ajtók átlépése, kinyitása, zaj keltése tilos.
- A háziállatok etetése csak helyi felügyelő jelenlétében, és az általa biztosított állateledellel, annak útmutatásai szerint lehetséges.
- Az állatok simogatása csak a helyi felügyelő jelenlétében, kellő körültekintéssel lehetséges.
- Gyermek 14 éves korig a háziállatokat csak szülői felügyelettel, és a helyi felügyelő kíséretében látogathatják.

#### **7. Istállók, ólak**

- Az istállók, ólak és környékük fokozottan tűzveszélyes kategóriába tartoznak, ezért ezen a területen csak az arra kijelölt helyen engedélyezett a dohányzás. Nyílt tűz gyújtása, más tüzet okozó tevékenység végzése szigorúan tilos.

**Erdőpuszta, 2019.február. 14.**

**Ön vállalja, hogy a Hotel *Biztonsági Házszabályát* maradéktalanul megismerte, megértette és elfogadja, ill. hogy annak rendelkezéseiről a megrendelt rendezvény valamennyi résztvevőjét az esemény megkezdése előtt megfelelő időben tájékoztatja, az abban foglaltak betartásáról a rendezvény teljes tartalma alatt gondoskodik.**

**Dátum:**

.....

**aláírás**